



universidad  
cenotec\_  
tecnologías digitales

## **Bachillerato en Desarrollo de Software**

Proyecto de Ingeniería del Software 3

---

# **Informe de Análisis y Diseño**

## **Equipo Manatí**

### **Profesores**

Álvaro Cordero Peña

Mauricio Camacho

Jessica Cerdas

### **Integrantes**

Elizabeth Espinoza Batista

Elian Rocha Morales

Joshua Torres Berrocal

Mónica Zúñiga Arguedas

### **Periodo lectivo**

Cuatrimestre II - 2021

## **Audiencia**

El presente documento está dirigido al equipo Manatí, así como a los facilitadores Álvaro Cordero, Mauricio Camacho y Jessica Cerdas, y al cliente de la aplicación Squid.

## **Tabla de contenidos**

<b>Introducción</b>	1
<b>Especificación de diseño</b>	2
i. Descripción de la arquitectura	2
ii. Diseño del sitio	4
iii. Mockups del sitio	5
iv. Diseño de la base de datos	7
<b>Cronograma del proyecto</b>	7
i. Historias de usuario	7
ii. Estimación del esfuerzo	61
iii. Diagrama de red actualizado	64
iv. Backlog del producto	65
<b>Apéndices</b>	68

## I. Introducción

El objetivo principal que persigue el presente documento es identificar y explicar detalladamente todos los aspectos generales y particulares relacionados al informe de análisis y diseño elaborado por el grupo de desarrollo Manatí en respuesta a la aplicación a ser desarrollada para el cliente en cuestión. Dicha aplicación, nombrada Squid, es un sistema para la gestión y acceso de servicios relacionados a mecánica automotriz, mantenimiento y limpieza de vehículos que pretende servir de plataforma para que los talleres mecánicos, al igual que centros de lavado, ofrezcan y gestionen sus servicios y finalmente, los usuarios finales puedan acceder a estos servicios de una manera fácil y segura.

Para avanzar a la elaboración exitosa de un plan general del proyecto, el presente documento abarca en su totalidad los aspectos relacionados a los siguientes apartados:

- especificación de diseño
- y cronograma del proyecto.

La especificación de diseño busca explicar los detalles de la arquitectura del sistema, incluyendo las capas correspondientes a interfaz de usuario, lógica de negocio y acceso a datos. Adicionalmente, se especifica la plantilla de diseño elegida para la interfaz de usuario de la aplicación, así como la elaboración de los mockups de diferentes secciones de la misma.

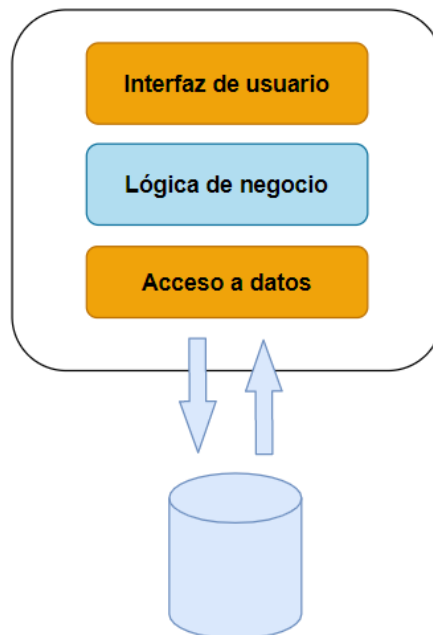
En cuanto al diseño de la base de datos, se detallan las tablas a crear con sus correspondientes campos, adicionalmente con su correspondiente tipo de dato. Se muestran las relaciones entre las tablas y el tipo de llaves, tanto primarias como secundarias, para cada entidad.

Con el cronograma del proyecto, se busca especificar todas las historias de usuario relacionadas al desarrollo de la aplicación. Para cada historia de usuario se especifica el nombre, la descripción, los criterios de aceptación, la interacción en la que se desarrollará y los puntos de historias asignados a través del planning poker. Se estima el esfuerzo para cada historia de usuario y se adjunta el diagrama de red actualizado con los esfuerzos correspondiente para cada iteración por cada integrante.

## II. Especificación de diseño

### i. Descripción de la arquitectura

El presente proyecto cuenta con una arquitectura monolítica, lo que significa que las capas de interfaz de usuario, lógica de negocio y acceso a datos, se encuentran combinadas en un mismo programa y en una misma plataforma. En otras palabras, una arquitectura monolítica describe a una aplicación de software que está construida sin modularidad. Para construir aplicaciones orientadas a un servicio, lo más habitual es crear una aplicación monolítica, bajo el esquema clásico Model-View-Controller.



**Figura 1.** Arquitectura monolítica

Para fines del presente proyecto, se utilizará la herramienta de Jhipster el cual corresponde a generador de proyectos basado en Yeoman que nos creará la base para continuar un proyecto basado en el siguiente stack de tecnologías. Primera al lado del cliente, nos creará un modelo SPA (Single Page Application) con el uso de Angular JS, HTML5, CSS, soporte opcional de SASS, entre otros. Y al lado del servidor, nos creará una aplicación completa con Spring Boot.

A continuación, se detallan los componentes presentes en la arquitectura de la aplicación para comprender el funcionamiento de la misma, desde las tecnologías a utilizar como la forma que se complementan una de otra y la relación que poseen entre ellas. Para una descripción más detallada se divide la descripción en front-end, back-end y persistencia.

- **Front-end**

Para el front-end se va a emplear el uso de Angular y TypeScript. Angular corresponde a un framework web de código abierto basado en Javascript de una sola página, cuyo objetivo es crear aplicaciones modulares y dinámicas, con otras ventajas tales como facilitar la carga de datos asincrónicamente, creación de componentes y navegación entre secciones. Mediante el uso de Angular, no es necesario el refrescamiento de la página, por lo que se evita la inyección de direcciones URL dentro del navegador, permitiendo aumentar la seguridad y el rendimiento de la aplicación. En el caso de TypeScript, corresponde a un lenguaje de programación que convierte el código común de JavaScript a un lenguaje orientado a objetos para poder ser utilizado de mejor manera y en sincronía con Angular.

- **Back-end**

El back-end se encuentra compuesto por diferentes tecnologías, tal como Maven, la cual corresponde a una herramienta que facilita la descarga de dependencias, que se refiere a las bibliotecas o archivos JAR. La herramienta como tal ayuda a obtener los archivos JAR correctos para cada proyecto. También se utiliza Spring Boot, herramienta que se encarga de simplificar el desarrollo de aplicaciones Java basadas en Spring, permitiendo al desarrollador enfocarse en el desarrollo de la solución en vez de la configuración, a través de dependencias con tecnologías y de desplegar la aplicación en un servidor, en este caso el API.

Es importante destacar que se utilizará el patrón de diseño MVC (Model-View-Controller) para la realización del proyecto. Dicho patrón corresponde a la creación de software de manera más robusta en dónde se facilite el mantenimiento el mantenimiento de los elementos dentro de este, así como la separación de las capas para un mejor control. En general, la capa del modelo posee toda la información que interactúa con los datos de la base de datos, en este caso por medio de JPA (Java Persistence API), la cual corresponde a una librería que permite interactuar con la base de datos por medio de objetos y consultas mediante el lenguaje de consulta conocido como JPQL. En el caso de la capa de Vista, representa a la visualización de los datos al lado del cliente, y finalmente la capa de controlador, que hace referencia al puente que une a la capa de vista con la capa de modelo, por medio de un RESTful API que corresponde a una interfaz desarrollada entre sistemas basada en el protocolo HTTP para la obtención y envío de datos de manera segura por medio de un formato JSON.

Dentro del backend, se encuentra la sección general dentro de la carpeta principal del proyecto (src), donde se encuentran las siguientes cuatro carpetas:

- Domain: poseen los objetos o clases simples (POJOS), con su respectivos constructores y métodos.

- Repository: posee las interfaces de tipo Repository que extienden de la clase JPA para todos los objetos que se necesiten.
- Service: contienen las clases de tipo transaccional para la comunicación entre controladores y repositorios.
- Web: contiene los controladores de cada una de las entidades del proyecto con sus respectivos métodos RestFUL API.

- **Persistencia**

La estructuración de la persistencia se realiza por medio de la confección de dos ambientes (Develop y Production) con Azure Database for MySQL dentro del portal de Azure (un servicio de computación en la nube cuya finalidad es resolver el despliegue de la aplicación) y un ambiente local (Features), el cual es manejado por cada uno de los desarrolladores del proyecto, dichos ambientes se conectan a un repositorio de GitHub. En este caso la base de datos representada por Develop es en la cual se trabajará de manera conjunta y se utilizará para pruebas durante el proceso de desarrollo, mientras que el ambiente de producción se utiliza para la entrega final del proyecto. Toda la información de la base de datos es extraída a través de JPA como se mencionó anteriormente.

## ii. Diseño del sitio

La plantilla a utilizar en el proyecto se puede encontrar en el siguiente enlace: <https://demos.creative-tim.com/paper-dashboard-pro-angular/#/dashboard>.



**Figura 2.** Plantilla Paper Dashboard Pro Angular.

### iii. Mockups del sitio

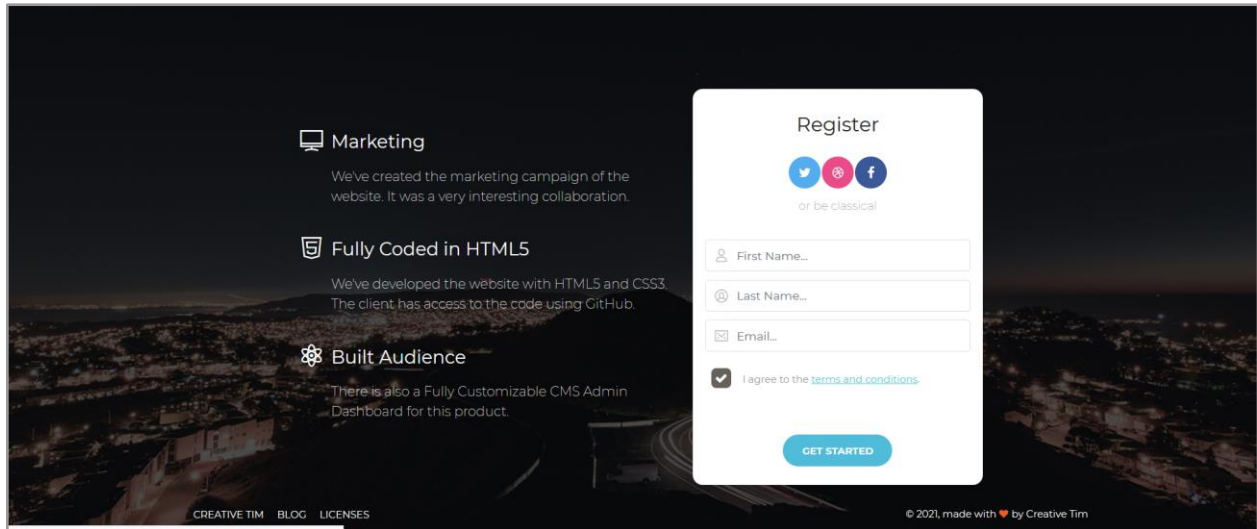


Figura 3. Registro de usuario prototipo I.

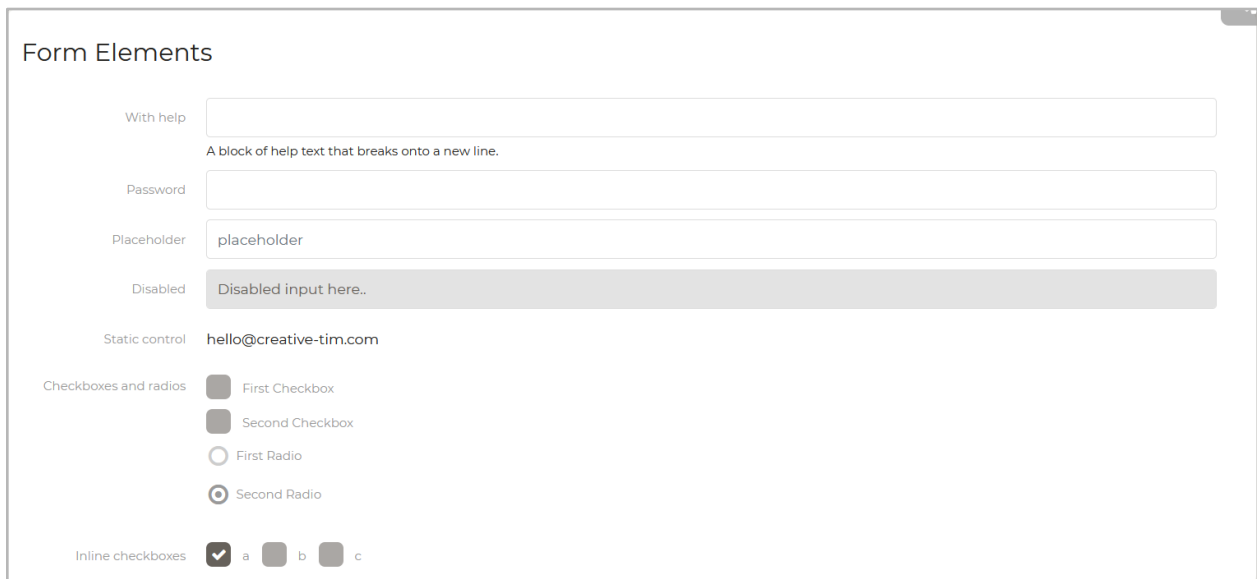


Figura 4. Formulario para registro de usuario prototipo II.

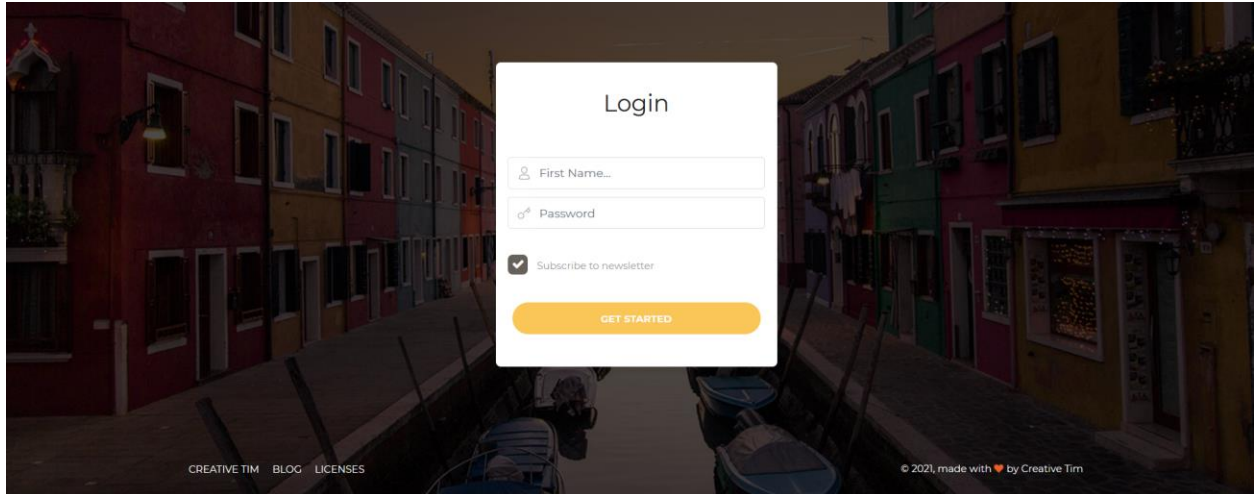


Figura 5. Formulario Inicio de sesión.

Simple Table

#	Name	Job Position	Since	Salary	Actions
1	Andrew Mike	Develop	2013	€ 99,225	  
2	John Doe	Design	2012	€ 89,241	  
3	Alex Mike	Design	2010	€ 92,144	  
4	Mike Monday	Marketing	2013	€ 49,990	  
5	Paul Dickens	Communication	2015	€ 69,201	  
6	Manuel Rico	Manager	2012	€ 99,201	  

Figura 6. Prototipo de listado I.



DataTables.net

Show  entries

NAME ▲	POSITION ▼	OFFICE ▼	AGE ▼	DATE ▼	ACTIONS
Airi Satou	Andrew Mike	Develop	2013	99,225	<a href="#">♥</a> <a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
Angelica Ramos	John Doe	Design	2012	89,241	<a href="#">♥</a> <a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
Ashton Cox	Alex Mike	Design	2010	92,144	<a href="#">♥</a> <a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
Bradley Greer	Mike Monday	Marketing	2013	49,990	<a href="#">♥</a> <a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
Brenden Wagner	Paul Dickens	Communication	2015	69,201	<a href="#">♥</a> <a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
Brielle Williamson	Mike Monday	Marketing	2013	49,990	<a href="#">♥</a> <a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
Caesar Vance	Mike Monday	Marketing	2013	49,990	<a href="#">♥</a> <a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>

Figura 7. Prototipo de listado II.

**Edit Profile**

Company (disabled) Username Email address  
 Creative Code Inc. michael23 Email

First Name Last Name  
 Chet Faker

Address  
 Melbourne, Australia

City Country Postal Code  
 Melbourne Australia ZIP Code

About Me  
 Oh so, your weak rhyme You doubt I'll bother, reading into it

**Team Members**

DJ Khaled  
 Offline

Figura 8. Prototipo de perfil.

#### iv. Diseño de la base de datos

El diseño de la base de datos se adjunta en la sección de Apéndices como Apéndice A.

### III. Cronograma del proyecto

#### i. Historias de usuario

A continuación, se muestran las historias de usuario de la aplicación.

<b>Nombre</b>	Registrar comercio (taller mecánico o lavacar)		
<b>ID</b>	1	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	2
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> ver registrar un comercio</p> <p><b>Para</b> poder mostrar el comercio a los diferentes usuarios</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al administrador de comercio el registro de comercios especializados de mecánica automotriz y lavaderos de autos con los siguientes datos: número de cédula jurídica, nombre, régimen tributario, razón social, hora de apertura, hora de cierre, días de apertura, provincia, cantón, distrito, fotografías, autorización dada por aseguradora, categoría, servicios brindados, geolocalización (latitud y longitud) y etiquetas adicionales (marcas de vehículo).		
<b>Criterios de Aceptación</b>	<p>El administrador de comercio puede ver una notificación de que el comercio ha sido registrado con éxito.</p> <p>Se puede visualizar el nuevo comercio en la lista de comercios por ser aprobados o rechazados por el administrador.</p>		

<b>Nombre</b>	Visualizar perfil de comercio (taller mecánico o lavacar)		
<b>ID</b>	2	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	5
<p><b>Como</b> cliente</p> <p><b>Quiero</b> ver el perfil con los datos de un comercio</p> <p><b>Para</b> saber si es el comercio que busco para llevar un vehículo</p>			

<b>Descripción</b>	En los cards que se encuentran en la búsqueda de un comercio, habrá una opción de visualizar perfil de un comercio. Una vez seleccionado, se muestra el perfil con los respectivos datos del comercio seleccionado.
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario puede ver el perfil del comercio con los datos respectivos.

<b>Nombre</b>	Listar comercios		
<b>ID</b>	3	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador de comercio / dueño de la aplicación</p> <p><b>Quiero</b> ver la lista de los comercios</p> <p><b>Para</b> visualizar los comercios registrados y tener control de los comercios se encuentran dentro del sistema.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema deberá listar los comercios registrados en el sistema.		

<b>Nombre</b>	Agregar servicios predeterminados a un comercio		
<b>ID</b>	4	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	3

<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> agregar servicios a un comercio</p> <p><b>Para</b> poder mostrar en el perfil los servicios que brinda el comercio.</p>	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir agregar servicios que ya están definidos dentro de la aplicación para el comercio.
<b>Criterios de Aceptación</b>	Se visualizan los servicios registrados dentro de la lista de servicios que brinda el comercio.

<b>Nombre</b>	Agregar servicios personalizados a un comercio		
<b>ID</b>	5	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> agregar servicios a un comercio</p> <p><b>Para</b> poder mostrar en el perfil los servicios que brinda el comercio.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir agregar nuevos servicios dentro de la aplicación para mostrarlos en el perfil del comercio.		

<b>Criterios de Aceptación</b>	Se visualizan los servicios registrados dentro de la lista de servicios que brinda el comercio.
--------------------------------	---

<b>Nombre</b>	Modificar servicios personalizados		
<b>ID</b>	6	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> modificar los servicios personalizados</p> <p><b>Para</b> poder tener siempre la información de los servicios que brinda un negocio actualizada.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir al administrador de comercio editar servicios personalizados en un comercio de su propiedad con la siguiente información: precio y duración.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario puede visualizar la información del servicio actualizada		

<b>Nombre</b>	Editar disponibilidad de citas		
<b>ID</b>	7	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	3
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> editar los días que no van a estar disponibles las citas en un comercio</p>			

<b>Para</b> evitar crear citas en esas fechas	
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al administrador de comercio, marcar días como no disponibles para asignar citas.
<b>Criterios de Aceptación</b>	El administrador de comercio puede visualizar en la lista de días no disponibles el nuevo día registrado.

<b>Nombre</b>	Aprobar registro de comercio		
<b>ID</b>	8	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	3
<p><b>Como</b> administrador del sistema</p> <p><b>Quiero</b> aprobar el registro de un comercio en la aplicación</p> <p><b>Para</b> que los clientes puedan visualizarlos en el sistema</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al administrador del sistema aprobar los comercios que se registren.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El comercio se podrá visualizar en la lista de comercios que ya han sido aprobados.		

<b>Nombre</b>	Rechazar registro de comercio		
<b>ID</b>	9	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador del sistema</p> <p><b>Quiero</b> rechazar el registro de un comercio en la aplicación</p> <p><b>Para</b> que los clientes no puedan visualizarlos en el sistema.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al administrador del sistema rechazar los comercios que se registren.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El comercio no se podrá visualizar dentro de la aplicación.		

<b>Nombre</b>	Habilitar comercio		
<b>ID</b>	10	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador del sistema</p> <p><b>Quiero</b> habilitar un comercio en la aplicación</p> <p><b>Para</b> que los clientes puedan visualizarlos en el sistema.</p>			

<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al administrador del sistema habilitar comercios.
<b>Criterios de Aceptación</b>	El comercio se podrá visualizar dentro de la aplicación

<b>Nombre</b>	Deshabilitar comercio		
<b>ID</b>	11	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador del sistema</p> <p><b>Quiero</b> deshabilitar un comercio en la aplicación</p> <p><b>Para</b> que no se pueda visualizar en el sistema.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al administrador del sistema deshabilitar comercios.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El comercio no se podrá visualizar dentro de la aplicación		

<b>Nombre</b>	Visualizar lista de servicios de un comercio		
<b>ID</b>	12	<b>Iteración</b>	1



<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	3
<p><b>Como</b> usuario final</p> <p><b>Quiero</b> ver la lista de servicios que ofrece un comercio</p> <p><b>Para</b> poder agregarlos a mi orden</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir visualizar la lista de servicios que tenga un comercio.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	Se muestra la lista de servicios para poder agregarlos a la orden.		

<b>Nombre</b>	Registrar cliente		
<b>ID</b>	13	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	2
<p><b>Como</b> cliente</p> <p><b>Quiero</b> registrarme con mis datos personales en la aplicación</p> <p><b>Para</b> poder agendar citas con talleres y utilizar las otras funciones de la aplicación.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema muestra un formulario con los siguientes datos: correo electrónico, número de identificación, primer nombre, segundo nombre (opcional), primer apellido, segundo apellido (opcional), correo electrónico, número de celular, fecha de nacimiento, edad (auto-calculada), negocio donde trabaja y fotografía (opcional).		

	El sistema realiza validaciones: que la contraseña posea al menos una letra en mayúscula, al menos una letra en minúscula y al menos un número. Sólo el registro de usuarios mayores de edad. No permite usuarios duplicados con el mismo correo.
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario recibe una confirmación de su registro por medio de correo. El usuario es capaz de iniciar sesión.

<b>Nombre</b>	Visualizar perfil de cliente		
<b>ID</b>	14	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	5
<p><b>Como cliente</b></p> <p><b>Quiero</b> ver mi perfil con mis datos personales</p> <p><b>Para</b> saber si mi información está correcta y actualizada.</p>			
<b>Descripción</b>	En el dashboard de cada usuario, habrá una opción de visualizar perfil. Una vez seleccionado, se muestran los datos personales.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario puede ver sus datos personales en su perfil.		

<b>Nombre</b>	Registrar vehículo		
<b>ID</b>	15	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	5
<p><b>Como cliente</b></p>			

<p><b>Quiero</b> registrar mi vehículo para</p> <p><b>Para</b> poder agendar citas para mi vehículo.</p>	
<b>Descripción</b>	El sistema mostrará un formulario para el registro de vehículos con los siguientes datos: tipo (moto, carro, vehículo pesado), tipo de motor (eléctrico, gasolina o híbrido), placa, aseguradora, marca, año, fecha del último RTV y fecha del último cambio de aceite.
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario puede ver una lista con sus vehículos. El usuario puede seleccionar su vehículo para una cita.

<b>Nombre</b>	Listar vehículos		
<b>ID</b>	16	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> cliente</p> <p><b>Quiero</b> visualizar los vehiculos que tengo registrados</p> <p><b>Para</b> saber si puedo agendar una cita, o si los datos son correctos.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al cliente visualizar la lista de sus vehículos con sus datos respectivos, por medio de una opción en su menú		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario puede ver los datos de sus vehículos en la lista.		

<b>Nombre</b>	Modificar vehículo		
<b>ID</b>	17	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	3

<b>Como</b> cliente	
<b>Quiero</b> actualizar los datos de mi vehículo	
<b>Para</b> tener los datos de mi vehículo actualizado.	
<b>Descripción</b>	El sistema mostrará al cliente una opción para modificar la información de vehículos en la lista de vehículos. Luego, mostrará los datos del vehículo.
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario ve los datos actualizados del vehículo.

<b>Nombre</b>	Habilitar vehículo		
<b>ID</b>	18	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	1
<b>Como:</b> cliente			
<b>Quiero:</b> habilitar mi vehículo			
<b>Para:</b> para poder agendar citas con el.			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al cliente habilitar sus vehículos en la lista de vehículos.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El vehículo es seleccionable para citas.		

<b>Nombre</b>	Deshabilitar vehículo		
<b>ID</b>	19	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	1

<b>Como:</b> cliente	
<b>Quiero:</b> deshabilitar mi vehículo	
<b>Para:</b> que ya no salga elegible en las citas, o en posible monitoreo de la aplicación.	
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al cliente deshabilitar sus vehículos en la lista de vehículos.
<b>Criterios de Aceptación</b>	El vehículo ya no está activo en su perfil.

<b>Nombre</b>	Iniciar sesión		
<b>ID</b>	20	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	5
<b>Como:</b> cliente			
<b>Quiero:</b> iniciar sesión en la aplicación			
<b>Para:</b> poder utilizar sus diferentes funciones.			
<b>Descripción</b>	<p>El sistema mostrará un formulario para ingresar las credenciales: correo y contraseña.</p> <p>El sistema permitirá iniciar sesión únicamente a usuarios habilitados.</p> <p>El sistema deberá solicitar al operador cambiar su contraseña la primera vez que realice inicio de sesión en la aplicación.</p>		
<b>Criterios de Aceptación</b>	<p>La aplicación reconoce el usuario utilizando la aplicación y su rol, filtrando así los diferentes permisos.</p> <p>El usuario puede realizar las diferentes funciones dentro la aplicación como: agendar citas, registrar vehículos.</p> <p>Solo pueden iniciar sesión los usuarios habilitados.</p>		

<b>Nombre</b>	Cerrar sesión		
<b>ID</b>	21	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como:</b> cliente</p> <p><b>Quiero:</b> cerrar sesión en la aplicación</p> <p><b>Para:</b> no utilizar la aplicación más con mi usuario y prevenir el uso no autorizado.</p>			
<b>Descripción</b>	El usuario presiona la opción de cerrar sesión. El sistema redirige al usuario al landing page.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	La aplicación no muestra más la información del usuario y ofrece solo funcionalidades de visitante.		

<b>Nombre</b>	Recuperar contraseña		
<b>ID</b>	22	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	3
<p><b>Como:</b> cliente</p> <p><b>Quiero:</b> recuperar la contraseña que no recuerdo</p> <p><b>Para:</b> seguir utilizando la aplicación.</p>			
<b>Descripción</b>	El usuario selecciona la opción de recuperar la contraseña. El sistema envía una nueva contraseña temporal.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario puede iniciar sesión con su nueva contraseña y ya no lo puede hacer con la contraseña anterior.		

<b>Nombre</b>	Listar comercios		
<b>ID</b>	23	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	5
<p><b>Como</b> cliente final</p> <p><b>Quiero</b> visualizar los comercios registrados en la aplicación</p> <p><b>Para</b> decidir elegir un comercio que cumpla con sus necesidades.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá visualizar la lista de los comercios con sus datos respectivos.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario puede ver los datos de los vehículos en la lista.		

<b>Nombre</b>	Registrar operador de comercio (taller mecánico o lavacar)		
<b>ID</b>	24	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	2
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> registrar a un operador de comercio</p> <p><b>Para</b> que realicen gestionen mis comercios asociados.</p>			

<b>Descripción</b>	<p>El sistema permitirá al administrador de comercio registrar operadores en uno de los comercios de su propiedad con los siguientes datos: correo electrónico, número de identificación, primer nombre, segundo nombre (opcional), primer apellido, segundo apellido (opcional), correo electrónico, número de celular, fecha de nacimiento, edad (auto-calculada), negocio donde trabaja y fotografía (opcional).</p> <p>El sistema permitirá generar automáticamente una contraseña temporal al registrarse un operador.</p> <p>El sistema permitirá notificar al operador, su usuario y contraseña temporal, a través de un correo electrónico.</p> <p>El sistema permitirá únicamente un comercio específico asociado por cada operador.</p>
<b>Criterios de Aceptación</b>	El dueño de comercio puede ver una lista de sus operarios.

<b>Nombre</b>	Listar operadores		
<b>ID</b>	25	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> listar los operadores asociados a mis comercios</p> <p><b>Para</b> para editar, habilitar y deshabilitar los operadores</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al dueño de comercio visualizar la lista de los operadores asociados a sus comercios.		



<b>Criterios de Aceptación</b>	El dueño puede ver los datos de los operadores asociados a sus comercios en la lista.
--------------------------------	---

<b>Nombre</b>	Modificar asignación de operador de comercio (taller mecánico o lavacar)		
<b>ID</b>	26	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> modificar la asignación de comercio de un operador</p> <p><b>Para</b> actualizar el comercio asociado a un operador.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema mostrará al administrador de comercio para modificar la información de comercio en la lista de operadores. Luego, mostrará los datos del operador.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario ve los datos actualizados del operador.		

<b>Nombre</b>	Visualizar perfil de operario		
<b>ID</b>	27	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	5
<p><b>Como</b> operador</p>			

<p><b>Quiero</b> visualizar mi perfil de usuario</p> <p><b>Para</b> verificar que mi información de usuario es correcta.</p>	
<b>Descripción</b>	En el dashboard de cada operador, habrá una opción de visualizar perfil. Una vez seleccionado, se muestran los datos personales.
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario puede ver sus datos personales en su perfil.

<b>Nombre</b>	Visualizar lista de citas		
<b>ID</b>	28	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	2
<p><b>Como</b> operador</p> <p><b>Quiero</b> visualizar la lista de citas</p> <p><b>Para</b> poder seleccionar una cita para iniciar.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al operador visualizar la lista de las citas con estado “En espera” del comercio con sus respectivos datos y opción para iniciar con el proceso.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario puede ver los datos de las citas con estado “En espera” en la lista.		

<b>Nombre</b>	Visualizar landing page		
<b>ID</b>	29	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	5
<p><b>Como</b> visitante</p> <p><b>Quiero</b> visualizar el landing page</p> <p><b>Para</b> tener acceso a la aplicación principal.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá mostrar al usuario un landing page al acceder a la aplicación.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	Cualquier visitante que ingrese a la aplicación podrá visualizar el landing page.		

<b>Nombre</b>	Registrar dueño de comercio		
<b>ID</b>	30	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	2
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> registrarme en la aplicación</p> <p><b>Para</b> poder registrar mis comercios de servicios de mecánica automotriz o lavaderos de autos.</p>			

<b>Descripción</b>	<p>El sistema muestra un formulario con los siguientes datos: correo electrónico, número de identificación, primer nombre, segundo nombre (opcional), primer apellido, segundo apellido (opcional), correo electrónico, número de celular, fecha de nacimiento, edad (auto-calculada), negocio donde trabaja y fotografía (opcional).</p> <p>El sistema realiza validaciones: que la contraseña posea al menos una letra en mayúscula, al menos una letra en minúscula y al menos un número. Sólo el registro de usuarios mayores de edad. No permite usuarios duplicados con el mismo correo.</p>
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario administrador de comercio es capaz de iniciar sesión.

<b>Nombre</b>	Modificar dueño de comercio		
<b>ID</b>	31	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	2
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> modificar mi perfil de usuario</p> <p><b>Para</b> tener mi información correcta y actualizada.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema mostrará al administrador de comercio la opción para modificar su información de usuario en su perfil. Luego, mostrará los datos del actualizados.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario ve los datos actualizados en su perfil de usuario.		

<b>Nombre</b>	Listar catálogos del sistema		
<b>ID</b>	32	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elían Rocha	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador del sistema</p> <p><b>Quiero</b> listar los catálogos del sistema</p> <p><b>Para</b> poder visualizar los catálogos y tener un mejor control de los recursos.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema deberá listar los catálogos del sistema en una tabla.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	Los catálogos se listan de manera adecuada.		

<b>Nombre</b>	Agregar valores a catálogos del sistema		
<b>ID</b>	33	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elían Rocha	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador del sistema</p> <p><b>Quiero</b> agregar valores a los catálogos del sistema</p> <p><b>Para</b> poder utilizarlos en los componentes de la aplicación en donde sean necesarios.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema deberá agregar valores a su catálogo del sistema.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	Los catálogos se registran de manera adecuada y se muestran en el catálogo del sistema.		

<b>Nombre</b>	Editar valores a catálogos del sistema		
<b>ID</b>	34	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador del sistema</p> <p><b>Quiero</b> editar valores de los catálogos del sistema</p> <p><b>Para</b> poder actualizar los valores que son utilizados en los componentes del sistema.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema deberá editar los valores de su catálogo del sistema.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	Los catálogos se editan de manera adecuada y se muestran actualizados en la lista de catálogos del sistema.		

<b>Nombre</b>	Habilitar valores de catálogos del sistema		
<b>ID</b>	35	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador del sistema</p> <p><b>Quiero</b> habilitar los valores de los catálogos del sistema</p> <p><b>Para</b> poder utilizarlos en los componentes del sistema en donde sean necesarios.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema deberá habilitarlos valores de su catálogo del sistema.		

<b>Criterios de Aceptación</b>	Los catálogos se habilitan de manera adecuada y pueden ser visualizados en los componentes donde son utilizados.
--------------------------------	--

<b>Nombre</b>	Deshabilitar valores de catálogos del sistema		
<b>ID</b>	36	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador del sistema</p> <p><b>Quiero</b> deshabilitar los valores de los catálogos del sistema</p> <p><b>Para</b> que no sean mostrados en los componentes del sistema donde son utilizados.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema deberá deshabilitar los valores de su catálogo del sistema.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	Los catálogos se deshabilitan de manera adecuada y no pueden ser visualizados en los componentes donde son utilizados.		

<b>Nombre</b>	Editar valores del sistema pre-definidos		
<b>ID</b>	37	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	1
<b>Como</b> administrador del sistema			

<p><b>Quiero</b> editar valores del sistema pre definidos</p> <p><b>Para</b> que se puedan actualizar los valores predefinidos del sistema.</p>	
<b>Descripción</b>	Los valores predefinidos del sistema son los porcentajes de comisión del sistema de posicionamiento. El sistema debe permitir que estos valores sean editados y actualizados de manera correcta.
<b>Criterios de Aceptación</b>	Los valores pre definidos se editan de manera adecuada y se muestran actualizados en la lista de valores predefinidos del sistema.

<b>Nombre</b>	Agregar servicios pre-definidos en el sistema		
<b>ID</b>	38	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador del sistema</p> <p><b>Quiero</b> agregar servicios predefinidos al sistema</p> <p><b>Para</b> que se puedan utilizar en los componentes de la aplicación en donde sean necesarios.</p>			
<b>Descripción</b>	Los servicios predefinidos del sistema son los tipos de mantenimiento de taller o lavacar que son cargados por el administrador y utilizados por los componentes que manejan su función dentro de la aplicación. El sistema debe permitir que estos servicios sean agregados de manera correcta para poder ser mostrados en la lista de valores pre-definidos.		



<b>Criterios de Aceptación</b>	Los servicios predefinidos se agregan de manera adecuada y se muestran en la lista de servicios predefinidos del sistema.
--------------------------------	---

<b>Nombre</b>	Editar servicios predefinidos del sistema		
<b>ID</b>	39	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> usuario final</p> <p><b>Quiero</b> editar servicios predefinidos en el sistema</p> <p><b>Para</b> que se puedan actualizar los servicios predefinidos del sistema.</p>			
<b>Descripción</b>	Los servicios predefinidos del sistema son los tipos de mantenimiento de taller o lavacar que son cargados por el administrador y utilizados por los componentes que manejan su función dentro de la aplicación. El sistema debe permitir que estos servicios sean editados y actualizados de manera correcta.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	Los servicios predefinidos se editan de manera adecuada y se muestran actualizados en la lista de servicios predefinidos del sistema.		

<b>Nombre</b>	Buscar comercios		
<b>ID</b>	40	<b>Iteración</b>	1

<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	8
<p><b>Como</b> usuario final</p> <p><b>Quiero</b> buscar comercios por nombre</p> <p><b>Para</b> que se pueda encontrar el comercio que desea.</p>			
<b>Descripción</b>	El usuario final se encuentra observando la lista de comercios y desea buscar un comercio por su nombre. El sistema debe permitir que se realice la búsqueda.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El comercio buscado se muestra como único comercio en la lista de comercios.		

<b>Nombre</b>	Filtrar comercios (lavacar/taller)		
<b>ID</b>	41	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> usuario final</p> <p><b>Quiero</b> filtrar comercios entre talleres o servicios de lavado de autos</p> <p><b>Para</b> que se pueda encontrar un taller o un lavacar según el usuario lo desee.</p>			
<b>Descripción</b>	El usuario final se encuentra observando la lista de comercios y desea filtrar por talleres o servicios de lavado de auto. El sistema debe permitir que se realice el filtro por tipo de comercio.		

<b>Criterios de Aceptación</b>	La lista de comercios se filtra por talleres o comercios de tipo lavacar a petición del usuario.
--------------------------------	--

<b>Nombre</b>	Filtrar talleres mecánicos		
<b>ID</b>	42	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	8
<p><b>Como</b> usuario final</p> <p><b>Quiero</b> filtrar talleres mecánicos por servicio, ubicación, horario</p> <p><b>Para</b> que se pueda encontrar más fácilmente un taller adecuado a las necesidades del usuario final.</p>			
<b>Descripción</b>	El usuario final desea encontrar un taller de acuerdo a sus necesidades de manera más rápida y sencilla. El sistema debe permitir que los talleres puedan ser buscados por tipo de servicio, ubicación y horario.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	Se realiza la búsqueda de talleres por tipo de servicio, ubicación y horario de manera correcta y se muestran solamente los comercios que cumplen con las características deseadas.		

<b>Nombre</b>	Filtrar lavaderos de autos		
<b>ID</b>	43	<b>Iteración</b>	1
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	1

<p><b>Como</b> usuario final</p> <p><b>Quiero</b> filtrar lavaderos de autos por ubicación y horario</p> <p><b>Para</b> que se pueda encontrar más fácilmente un lavacar adecuado a las necesidades del usuario final.</p>	
<b>Descripción</b>	El usuario final desea encontrar un lavacar de acuerdo a sus necesidades de manera más rápida y sencilla. El sistema debe permitir que los lavacar puedan ser buscados por ubicación y horario.
<b>Criterios de Aceptación</b>	Se realiza la búsqueda de comercios de lavado de auto por ubicación y horario de manera correcta y se muestran solamente los lavacar que cumplen con las características deseadas.

<b>Nombre</b>	Modificar comercio (taller mecánico o lavacar)		
<b>ID</b>	44	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	2
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> modificar la información del comercio</p> <p><b>Para</b> poder tener siempre la información del negocio actualizada.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al administrador de comercio modificar la información del comercio.		

<b>Criterios de Aceptación</b>	Se muestra información del comercio actualizada.
--------------------------------	--

<b>Nombre</b>	Habilitar comercios (taller mecánico o lavacar)		
<b>ID</b>	45	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> habilitar un comercio en la aplicación</p> <p><b>Para</b> que los clientes puedan visualizarlo en el sistema.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al administrador de comercio habilitar comercios de su propiedad.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El comercio se podrá visualizar dentro de la aplicación		

<b>Nombre</b>	Deshabilitar comercios (taller mecánico o lavacar)		
<b>ID</b>	46	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> deshabilitar un comercio en la aplicación</p>			

<b>Para</b> que no se pueda visualizar en el sistema.	
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al administrador de comercio deshabilitar comercios de su propiedad.
<b>Criterios de Aceptación</b>	El comercio no se podrá visualizar dentro de la aplicación

<b>Nombre</b>	Visualizar gráficos de ganancias del dueño de comercio		
<b>ID</b>	47	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	3
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> visualizar el dashboard de ganancias</p> <p><b>Para</b> poder tener control de las ganancias recibidas a través de la aplicación</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá visualizar al administrador de comercio un gráfico con las ganancias por mes y año.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	Se muestra el dashboard con la información correcta.		

<b>Nombre</b>	Habilitar operario de comercio (taller mecánico o lavacar)		
<b>ID</b>	48	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> habilitar un operador del comercio en la aplicación</p> <p><b>Para</b> que dicho operador pueda atender órdenes en el sistema</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al dueño de un comercio habilitar un operador de un comercio de su propiedad.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El operario podrá ingresar a la aplicación y atender órdenes.		

<b>Nombre</b>	Deshabilitar operario de comercio (taller mecánico o lavacar)		
<b>ID</b>	49	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> deshabilitar un operador del comercio en la aplicación</p> <p><b>Para</b> que dicho operador no pueda atender órdenes en el sistema</p>			

<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir visualizar la lista de servicios que tenga un comercio.
<b>Criterios de Aceptación</b>	El operario no podrá ingresar a la aplicación ni atender órdenes.

<b>Nombre</b>	Promover comercio (SEO)		
<b>ID</b>	50	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	3
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> promover mi comercio en el posicionamiento de las búsquedas</p> <p><b>Para</b> que mi comercio aparezca de primero en la búsqueda de los usuarios finales.</p>			
<b>Descripción</b>	<p>El sistema debe permitir el cobro de un porcentaje extra al comercio por mantener un posicionamiento en las búsquedas.</p> <p>El sistema deberá listar los registros de bitácora de pagos realizados por posicionamiento de búsqueda.</p> <p>El sistema debe permitir a los dueños de comercio habilitar la opción de pago adicional por posicionamiento para un comercio de su propiedad.</p> <p>El sistema debe permitir al administrador de comercio deshabilitar la opción de pago adicional por posicionamiento para un comercio de su propiedad.</p>		
<b>Criterios de Aceptación</b>	Los comercios que cuenten con posicionamiento activo deberán aparecer primero en la lista de búsqueda.		



<b>Nombre</b>	Visualizar bitácora de órdenes		
<b>ID</b>	51	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	2
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> ver la lista de bitácora de las órdenes realizadas</p> <p><b>Para</b> poder llevar el control de las mismas</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema deberá listar los registros de bitácora de órdenes, donde se muestra la siguiente información: fecha, estado de orden, tipo de vehículo y monto.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	Se muestra la lista de bitácora con la información correcta.		

<b>Nombre</b>	Habilitar servicios predefinidos		
<b>ID</b>	52	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> habilitar los servicios del comercio en la aplicación</p> <p><b>Para</b> que pueda ser visualizados por el usuario final a través del perfil del comercio</p>			

<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir al administrador de comercio habilitar los servicios que ofrece un comercio de su propiedad.
<b>Criterios de Aceptación</b>	Se muestra el servicio en el perfil del comercio.

<b>Nombre</b>	Deshabilitar servicios predefinidos		
<b>ID</b>	53	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> deshabilitar los servicios del comercio en la aplicación</p> <p><b>Para</b> que dicho servicio no pueda ser visualizados por el usuario final a través del perfil del comercio</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir visualizar la lista de servicios que tenga un comercio.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El servicio no se muestra en la lista de servicios que ofrece el comercio.		

<b>Nombre</b>	Deshabilitar servicios personalizados		
<b>ID</b>	54	<b>Iteración</b>	2

<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> deshabilitar los servicios del comercio en la aplicación</p> <p><b>Para</b> que dicho servicio no pueda ser visualizados por el usuario final a través del perfil del comercio</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir al administrador de comercio deshabilitar los servicios personalizados que ofrece un comercio de su propiedad.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El servicio no se muestra en la lista de servicios que ofrece el comercio.		

<b>Nombre</b>	Habilitar servicios personalizados		
<b>ID</b>	55	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador de comercio</p> <p><b>Quiero</b> habilitar los servicios del comercio en la aplicación</p> <p><b>Para</b> que pueda ser visualizados por el usuario final a través del perfil del comercio</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir al administrador de comercio habilitar los servicios personalizados que ofrece un comercio de su propiedad.		

<b>Criterios de Aceptación</b>	Se muestra el servicio en el perfil del comercio.
--------------------------------	---

<b>Nombre</b>	Modificar perfil operario		
<b>ID</b>	56	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador de comercio.</p> <p><b>Quiero</b> modificar el número telefónico y la foto de un operario ligado a un comercio.</p> <p><b>Para</b> que se pueda actualizar la información del operario de ese comercio.</p>			
<b>Descripción</b>	El administrador del comercio desea modificar el número de teléfono o la foto de uno de sus operarios. El sistema debe permitir que estos datos se actualicen de manera adecuada.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El administrador del comercio edita los datos de teléfono o foto del operario y estos se muestran actualizados de manera correcta en el perfil del operario.		

<b>Nombre</b>	Cambiar el estado de un servicio de una orden.		
<b>ID</b>	57	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	8
<b>Como:</b> operador			

**Quiero:** cambiar el estado de un servicio de la orden

**Para:** que se refleje en el sistema el progreso a los largo de sus diferentes etapas.

<p><b>Descripción</b></p>	<p>Cuando el estado de servicio esté en estado 'En espera', el operador podrá cambiar el estado a 'En proceso', y luego a 'Terminado'.</p> <p>Cuando el servicio sea de reparación, el sistema mostrará los siguientes posibles estados y además un flujo adicional respectivo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sin aseguradora:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. En espera.</li> <li>b. Avalúo del taller.</li> <li>c. Espera de aprobación del cliente.                 <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Para este estado, el operador ingresa el monto de avalúo según los arreglos y/o repuestos, además del pdf de la cotización. El sistema envía un correo con el avalúo.</li> </ol> </li> <li>d. En proceso.                 <ol style="list-style-type: none"> <li>i. El operador cambia a este estado una vez el cliente haya confirmado.</li> </ol> </li> <li>e. Terminado.</li> </ol> </li> <li>2. Sin aseguradora:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. En espera.</li> <li>b. Avalúo del taller.                 <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Para este estado, el operador ingresa el monto de avalúo según los arreglos y/o repuestos, además del pdf de la cotización. El sistema envía un correo con el avalúo.</li> </ol> </li> <li>c. Avalúo aseguradora.                 <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Para este estado, el operador ingresa el monto del deducible de la aseguradora, además del pdf de la</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>
---------------------------	---

	<p>aseguradora. El sistema envía un correo con el avalúo.</p> <p>d. Espera de aprobación del cliente.</p> <p>i. El operador cambia a este estado una vez el cliente haya confirmado.</p> <p>e. En proceso.</p> <p>f. Terminado.</p>
<b>Criterios de Aceptación</b>	El cambio de estado del servicio se refleja en el sistema para cualquier usuario.

<b>Nombre</b>	Cambiar el estado de una orden.		
<b>ID</b>	58	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	3
<p><b>Como:</b> operador</p> <p><b>Quiero:</b> cambiar el estado de una orden</p> <p><b>Para:</b> mantener al cliente actualizado.</p>			
<b>Descripción</b>	<p>Una vez que el servicio ya esté en proceso, el operador podrá cambiar el servicio del estado a 'En proceso', y luego a 'Terminado'.</p> <p>Una vez que la orden cambie a Terminado, el sistema enviará una notificación por correo.</p>		
<b>Criterios de Aceptación</b>	<p>El estado se refleja en el dashboard de la orden.</p> <p>El cliente recibe correo de confirmación.</p>		

<b>Nombre</b>	Editar orden.		
<b>ID</b>	59	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como:</b> operador</p> <p><b>Quiero:</b> editar una orden</p> <p><b>Para:</b> agregar comentarios, fotografías o pdfs a los servicios.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema mostrará al operador de una orden agregar comentarios, fotografías o PDFs a cada servicio de una orden.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	La información editada se muestra en el dashboard de la orden.		

<b>Nombre</b>	Registrar fotografías durante el proceso de la orden.		
<b>ID</b>	60	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	3
<p><b>Como:</b> operador</p> <p><b>Quiero:</b> registrar fotografías del vehículo en la aplicación</p> <p><b>Para:</b> validar y mostrar el estado del vehículo inicial y final al cliente.</p>			
<b>Descripción</b>	Se mostrará una opción de adjuntar fotografía. El operador adjunta la fotografía del vehículo mientras el servicio esté en estado 'En proceso'.		

<b>Criterios de Aceptación</b>	La fotografía se refleja en el dashboard de la orden.
--------------------------------	---

<b>Nombre</b>	Agregar servicios a una orden en proceso.		
<b>ID</b>	61	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	3
<p><b>Como:</b> operador</p> <p><b>Quiero:</b> agregar servicios a una orden</p> <p><b>Para:</b> adicionar servicios requeridos o recomendados para el cliente.</p>			
<b>Descripción</b>	Se mostrará una opción en la orden para agregar un servicio, donde se mostrará los servicios disponibles para agregar.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	Se refleja el nuevo servicio en el dashboard de la orden.		

<b>Nombre</b>	Notificar al usuario final con PDF con cotización final de reparación de daños durante el proceso de reparación		
<b>ID</b>	62	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	5
<p><b>Como</b> operador</p> <p><b>Quiero</b> enviar un correo electrónico de la cotización de reparación de daños durante el proceso de reparación</p> <p><b>Para</b> poder notificar al usuario y que este se encuentre informado</p>			



<b>Descripción</b>	<p>El sistema permitirá al operador cargar el pdf de cotización de reparación al cambiar la orden de estado: "Avalúo del taller" a estado "Avalúo de aseguradora" cuando se trate de un servicio de reparación con aseguradora.</p> <p>El sistema deberá notificar al cliente final, a través del correo electrónico, con pdf de avalúo del taller. Este paso es opcional para el caso con aseguradora pero mandatorio para el caso sin aseguradora.</p>
<b>Criterios de Aceptación</b>	Se envía el correo con éxito.

<b>Nombre</b>	Notificar al usuario final con PDF con deducible fijado por la aseguradora durante el proceso de reparación		
<b>ID</b>	63	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	3
<p><b>Como operador</b></p> <p><b>Quiero</b> enviar un correo electrónico del deducible fijado por la aseguradora durante el proceso de reparación</p> <p><b>Para</b> poder notificar al usuario y que este se encuentre informado</p>			
<b>Descripción</b>	<p>El sistema deberá notificar al cliente final, a través del correo electrónico, con pdf de deducible de la aseguradora. Se aplica únicamente en caso con aseguradora.</p> <p>El sistema deberá solicitar al operador ingresar el pdf de avalúo de la aseguradora durante el proceso de reparación para poder cambiar la orden de estado: "Avalúo del aseguradora" a estado "En espera de aprobación de cliente".</p>		
<b>Criterios de Aceptación</b>	Se envía el correo con éxito.		

<b>Nombre</b>	Agregar fotografías y comentarios a servicios de una orden		
<b>ID</b>	64	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	5
<p><b>Como:</b> operador</p> <p><b>Quiero:</b> agregar fotografías y comentarios a los servicios</p> <p><b>Para:</b> mostrar al cliente una foto de cada estado y agregar notas relevantes del proceso.</p>			
<b>Descripción</b>	Se mostrará la opción de agregar fotografías en el servicio mientras esté en estado de proceso.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	La fotografía se refleja en el dashboard de los servicios		

<b>Nombre</b>	Modificar comercio		
<b>ID</b>	65	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	2
<p><b>Como</b> dueño de comercio</p> <p><b>Quiero</b> actualizar los datos de mi comercio</p> <p><b>Para</b> tener los datos de mi comercio actualizado.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema mostrará al dueño de comercio una opción para modificar la información de comercio en la lista de comercios. Luego, mostrará los datos del comercio actualizados.		

<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario ve los datos actualizados del comercio.
--------------------------------	--

<b>Nombre</b>	Visualizar calendario de citas		
<b>ID</b>	66	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	8
<p><b>Como</b> usuario final</p> <p><b>Quiero</b> visualizar un calendario de citas del comercio</p> <p><b>Para</b> poder ver disponibilidad de horarios.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al usuario final visualizar espacios disponibles dentro del calendario de citas según duración total de servicios seleccionados.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario final puede visualizar la disponibilidad de horarios de citas a través de un calendario en el perfil del comercio.		

<b>Nombre</b>	Visualizar los servicios realizados en sus vehículos		
<b>ID</b>	67	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	2
<p><b>Como</b> usuario final</p>			

<p><b>Quiero</b> visualizar los servicios realizados en mis vehículos</p> <p><b>Para</b> llevar un control y registro de los servicios.</p>	
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá listar los servicios realizados por vehículo, donde se muestre la siguiente información: tipo de servicio, monto pagado, fotografías, comentarios y fecha.
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario final visualiza la información respectiva de todos los servicios procesados a través de la aplicación.

<b>Nombre</b>	Realizar pago de una orden		
<b>ID</b>	68	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	3
<p><b>Como</b> usuario final</p> <p><b>Quiero</b> realizar pago de una orden</p> <p><b>Para</b> remunerar al comercio por los servicios ofrecidos.</p>			
<b>Descripción</b>	<p>El sistema permitirá realizar el pago del servicio a través de Paypal.</p> <p>El sistema deberá cobrar una comisión por cada pago realizado a través de la aplicación.</p> <p>El sistema deberá solicitar al cliente el pago de la orden para permitir el cambio de la orden del estado "Terminado" a "Pagado".</p>		

<b>Criterios de Aceptación</b>	El estado de una orden cambia de Terminado a Pagado.
--------------------------------	--

<b>Nombre</b>	Enviar la orden por medio del correo de una factura en PDF		
<b>ID</b>	69	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	3
<p><b>Como</b> usuario final</p> <p><b>Quiero</b> recibir la factura de la orden realizada a través del correo en archivo PDF</p> <p><b>Para</b> contar con un respaldo de facturación por los servicios pagados previamente.</p>			
<b>Descripción</b>	<p>El sistema permitirá enviar un correo electrónico al cliente con la factura generada por el servicio pagado.</p> <p>El sistema deberá mostrar en la factura por pago los siguientes datos: número de orden, nombre del usuario, apellido del usuario, identificación del usuario, nombre del comercio, servicios incluidos, fecha y costo cancelado.</p>		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El cliente recibe un correo electrónico con la factura en un archivo de formato PDF.		

<b>Nombre</b>	Calificar orden de comercio		
<b>ID</b>	70	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	3
<b>Como</b> usuario final			

<p><b>Quiero</b> calificar la orden del comercio</p> <p><b>Para</b> evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el comercio.</p>	
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá al cliente calificar al comercio del 1 al 5 (donde 1 es deficiente y 5 es excelente).
<b>Criterios de Aceptación</b>	La calificación de comercio será visualizada en el perfil de comercio como un promedio de las calificaciones dadas por los clientes.

<b>Nombre</b>	Agregar comentarios de perfil de comercio		
<b>ID</b>	71	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Mónica Zúñiga	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> usuario final</p> <p><b>Quiero</b> agregar comentarios a un perfil de comercio</p> <p><b>Para</b> dar información más detallada acerca de la evaluación de un taller.</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá hacer comentarios en el perfil del comercio únicamente una vez por servicio pago.		

<b>Criterios de Aceptación</b>	Los comentarios realizados a una comercio se visualizarán en el perfil de comercio.
--------------------------------	---

<b>Nombre</b>	Agendar cita		
<b>ID</b>	72	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	3
<p><b>Como</b> usuario final.</p> <p><b>Quiero</b> agendar una cita en un comercio o un lavacar.</p> <p><b>Para</b> que se puedan realizar los mantenimientos deseados por el usuario final.</p>			
<b>Descripción</b>	El usuario final desea agendar una cita en un lavacar o un taller. El sistema debe permitir que el usuario pueda agendar esta cita de manera adecuada de acuerdo a la disponibilidad de horarios del local.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario final puede agendar la cita de manera adecuada a una fecha y hora disponible en el local.		

<b>Nombre</b>	Agregar servicios a cita		
<b>ID</b>	73	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	3
<p><b>Como</b> usuario final.</p>			

<p><b>Quiero</b> agregar servicios a una cita en un comercio o un lavacar.</p> <p><b>Para</b> que se puedan agregar a una cita los servicios deseados por un usuario final.</p>	
<b>Descripción</b>	El usuario final desea agregar servicios en una cita en un lavacar o un taller. El sistema debe permitir que el usuario pueda agregar servicios a esta cita de manera adecuada de acuerdo a la oferta del local.
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario final puede agregar servicios a la cita de manera adecuada de acuerdo a la oferta del local.

<b>Nombre</b>	Cancelar cita		
<b>ID</b>	74	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	2
<p><b>Como</b> usuario final.</p> <p><b>Quiero</b> cancelar una cita en un comercio o un lavacar.</p> <p><b>Para</b> que no se lleve a cabo lo que solicité.</p>			
<b>Descripción</b>	El usuario final desea cancelar una cita en un lavacar o un taller. El sistema debe permitir que el usuario final pueda cancelar citas de talleres o comercios de lavado de autos.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario final puede cancelar la cita de manera adecuada.		



<b>Nombre</b>	Monitorear proceso de servicios (reparación, mantenimiento y/o limpieza) en el que se encuentra el vehículo		
<b>ID</b>	75	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	8
<p><b>Como</b> usuario final.</p> <p><b>Quiero</b> monitorear un proceso de mantenimiento o limpieza de un vehículo.</p> <p><b>Para poder</b> llevar un mejor control del proceso de mantenimiento de un vehículo y mejorar el servicio al cliente.</p>			
<b>Descripción</b>	El usuario final desea observar en qué estado del proceso de mantenimiento o lavado se encuentra su vehículo. La aplicación deberá mostrar una línea de principio a fin de los estados de su orden y el punto en el que se encuentra en el momento de su consulta.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario final puede monitorear de manera adecuada el proceso de reparación o limpieza de su vehículo por medio de la visualización del estado en el que se encuentra su cita.		

<b>Nombre</b>	Aprobar avalúo de reparación		
<b>ID</b>	76	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	2
<p><b>Como</b> usuario final.</p>			

<p><b>Quiero</b> aprobar un avalúo de vehículo propuesto por una aseguradora.</p> <p><b>Para poder</b> continuar con el proceso de reparación o no reparación del vehículo.</p>	
<b>Descripción</b>	El usuario final desea aprobar un avalúo de vehículo para continuar con su proceso de reparación. El sistema deberá permitir al usuario final aceptar o no el avalúo propuesto.
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario final puede aceptar el avalúo de manera correcta y continuar con el proceso de reparación del vehículo.

<b>Nombre</b>	Rechazar avalúo de reparación		
<b>ID</b>	77	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> usuario final.</p> <p><b>Quiero</b> rechazar un avalúo de vehículo propuesto por una aseguradora.</p> <p><b>Para poder</b> continuar con el proceso de reparación o no reparación del vehículo.</p>			
<b>Descripción</b>	El usuario final desea rechazar un avalúo de vehículo. El sistema deberá permitirle al usuario final rechazar el avalúo propuesto.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario final puede rechazar el avalúo de manera correcta.		

<b>Nombre</b>	Visualizar bitácora de pagos de posicionamiento		
<b>ID</b>	78	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> administrador del sistema.</p> <p><b>Quiero</b> visualizar la bitácora de pagos de posicionamiento en la aplicación.</p> <p><b>Para poder</b> llevar un mejor control de los pagos realizados por posicionamiento en la aplicación.</p>			
<b>Descripción</b>	El usuario final desea ver la bitácora de pagos de posicionamiento. El sistema deberá permitirle al usuario administrador de la aplicación ver una bitácora con los pagos realizados por posicionamiento a la aplicación.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	El usuario administrador puede ver de manera correcta la bitácora actualizada de los pagos realizados a la aplicación por concepto de posicionamiento.		

<b>Nombre</b>	Visualizar gráficos de administrador de sistema		
<b>ID</b>	79	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Joshua Torres	<b>Costo</b>	5
<p><b>Como:</b> administrador del sistema</p> <p><b>Quiero:</b> visualizar los gráficos de diferentes métricas del negocio</p> <p><b>Para:</b> poder tomar decisiones del negocio conscientes.</p>			

<b>Descripción</b>	Se mostrará un dashboard con diferentes métricas graficadas por mes y año para fácil interpretación: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cantidad de dinero generado.</li> <li>2. Cantidad de usuarios registrados.</li> <li>3. Cantidad de talleres registrados.</li> <li>4. Cantidad de autolavados registrados.</li> </ol>
<b>Criterios de Aceptación</b>	Se muestran datos reales gráficos correctamente.

<b>Nombre</b>	Cambiar contraseña		
<b>ID</b>	80	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	3
<p><b>Como</b> administrador del sistema, operario, administrador de comercio, usuario final.</p> <p><b>Quiero</b> cambiar la contraseña de una cuenta.</p> <p><b>Para poder</b> actualizar una contraseña ya sea por olvido o a petición del usuario..</p>			
<b>Descripción</b>	El usuario final desea actualizar su contraseña. El sistema debe permitir que su contraseña sea actualizada de manera adecuada.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	La contraseña se actualiza de manera adecuada y el usuario puede iniciar sesión con la nueva contraseña.		

<b>Nombre</b>	Deshabilitar cuenta de usuario		
<b>ID</b>	81	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elian Rocha	<b>Costo</b>	1

<p><b>Como</b> administrador del sistema, operario, administrador de comercio, usuario final.</p> <p><b>Quiero</b> deshabilitar una cuenta de usuario.</p> <p><b>Para poder</b> mantener una cuenta deshabilitada hasta que un usuario lo desee.</p>	
<b>Descripción</b>	El usuario desea deshabilitar su cuenta. El sistema deberá permitir que el usuario pueda deshabilitar su cuenta.
<b>Criterios de Aceptación</b>	La cuenta de usuario es deshabilitada de manera correcta.

<b>Nombre</b>	Notificar al usuario final cuando exista cambio de estado del proceso (reparación, mantenimiento y/o limpieza)		
<b>ID</b>	82	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	1
<p><b>Como</b> sistema</p> <p><b>Quiero</b> enviar un correo electrónico cuando exista cambio de estado del proceso (reparación, mantenimiento y/o limpieza)</p> <p><b>Para poder</b> notificar al usuario y que este se encuentre informado</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema permitirá enviar una notificación, a través de correo al cliente, cuando exista un cambio de estado de "En proceso" a "Terminado" en una orden.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	Se envía el correo con éxito.		

<b>Nombre</b>	Notificar al usuario final cuando se deba realizar cambio de aceite según duración		
<b>ID</b>	83	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	2
<p><b>Como sistema</b></p> <p><b>Quiero</b> enviar un correo electrónico cuando se deba realizar cambio de aceite según duración</p> <p><b>Para</b> poder notificar al usuario y que este se encuentre informado</p>			
<b>Descripción</b>	El sistema deberá enviar al cliente un correo electrónico con un recordatorio de cambio de aceite después de los 6 meses de realizado.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	Se envía el correo con éxito.		

<b>Nombre</b>	Enviar factura a correo del usuario final después de cada pago realizado a través de la aplicación		
<b>ID</b>	84	<b>Iteración</b>	2
<b>Responsable</b>	Elizabeth Espinoza	<b>Costo</b>	0
<p><b>Como sistema</b></p> <p><b>Quiero</b> enviar un correo electrónico con la factura después de cada pago realizado a través de la aplicación</p> <p><b>Para</b> poder notificar al usuario y que este se encuentre informado</p>			

<b>Descripción</b>	El sistema deberá enviar la factura al cliente por medio de un correo electrónico.
<b>Criterios de Aceptación</b>	Se envía el correo con éxito.

## ii. Estimación del esfuerzo

Para la estimación del esfuerzo, se realizó la actividad de Planning Poker. La escala utilizada es la siguiente: 0, 1, 2, 3, 5, 8.

La siguiente tabla muestra la estimación del esfuerzo de cada historia de usuario.

No.	Puntos de esfuerzo	Historia de usuario
1	2	Registrar comercio (taller mecánico o lavacar)
2	5	Visualizar perfil de comercio (taller mecánico o lavacar)
3	1	Listar comercios
4	3	Agregar servicios predeterminados a un comercio
5	1	Agregar servicios personalizados a un comercio
6	1	Modificar servicios personalizados
7	3	Editar disponibilidad de citas
8	3	Aprobar registro de comercio
9	1	Rechazar registro de comercio
10	1	Habilitar comercio
11	1	Deshabilitar comercio
12	3	Visualizar lista de servicios de un comercio

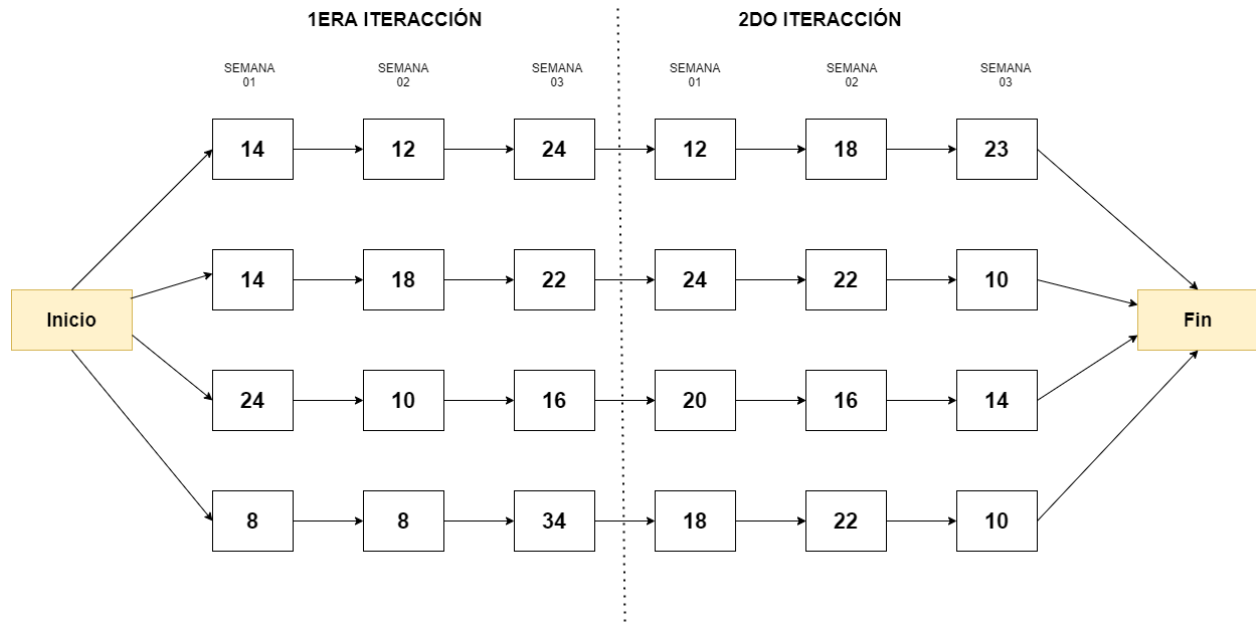
13	2	Registrar cliente
14	5	Visualizar perfil de cliente
15	5	Registrar vehículo
16	1	Listar vehículos
17	3	Modificar vehículo
18	1	Habilitar vehículo
19	1	Deshabilitar vehículo
20	5	Iniciar sesión
21	1	Cerrar sesión
22	3	Recuperar contraseña
23	5	Listar comercios bonito
24	2	Registrar operador de comercio (taller mecánico o lavacar)
25	1	Listar operadores
26	1	Modificar asignación de operador de comercio (taller mecánico o lavacar)
27	5	Visualizar perfil de operario
28	2	Visualizar lista de citas
29	5	Visualizar landing page
30	2	Registrar dueño de comercio
31	2	Modificar dueño de comercio
32	1	Listar catálogos del sistema
33	1	Agregar valores a catálogos del sistema
34	1	Editar valores a catálogos del sistema
35	1	Habilitar valores de catálogos del sistema
36	1	Deshabilitar valores de catálogos del sistema
37	1	Editar valores del sistema pre-definidos
38	1	Agregar servicios pre-definidos en el sistema
39	1	Editar servicios pre-definidos en el sistema



40	8	Buscar comercios
41	1	Filtrar comercios (lavacar/taller)
42	8	Filtrar talleres mecánicos
43	0	Filtrar lavaderos de autos
44	2	Modificar comercio (taller mecánico o lavacar)
45	1	Habilitar comercios (taller mecánico o lavacar)
46	1	Deshabilitar comercios (taller mecánico o lavacar)
47	3	Visualizar gráficos de ganancias del dueño de comercio
48	1	Habilitar operario de comercio (taller mecánico o lavacar)
49	1	Deshabilitar operario de comercio (taller mecánico o lavacar)
50	3	Promover comercio (SEO)
51	2	Visualizar bitácora de órdenes
52	1	Habilitar servicios pre-definidos
53	1	Deshabilitar servicios pre-definidos
54	1	Deshabilitar servicios personalizados
55	1	Habilitar servicios personalizados
56	1	Modificar perfil de operario
57	8	Cambiar el estado de un servicio de una orden.
58	3	Cambiar el estado de una orden.
59	1	Editar orden.
60	3	Registrar fotografías durante el proceso de la orden.
61	3	Agregar servicios a una orden en proceso.
62	5	Notificar al usuario final con PDF con cotización final de reparación de daños durante el proceso de reparación
63	3	Notificar al usuario final con PDF con deducible fijado por la aseguradora durante el proceso de reparación
64	5	Agregar fotografías y comentarios a servicios de una orden

65	2	Modificar cliente
66	8	Visualizar calendario de citas
67	2	Visualizar los servicios realizados en sus vehículos
68	3	Realizar pago de una orden
69	3	Enviar la orden por medio del correo de una factura en PDF
70	3	Calificar orden de comercio
71	1	Agregar comentarios de perfil de comercio
72	3	Agendar cita
73	3	Agregar servicios a la cita
74	2	Cancelar cita
75	8	Monitorear proceso de servicios (reparación, mantenimiento y/o limpieza) en el que se encuentra el vehículo
76	2	Aprobar avalúo de reparación
77	1	Rechazar avalúo de reparación
78	1	Visualizar bitácora de pagos de posicionamiento
79	5	Visualizar gráficos de administrador de sistema
80	3	Cambiar contraseña
81	1	Desahabilitar cuenta de usuario
82	1	Notificar al usuario final cuando exista cambio de estado del proceso (reparación, mantenimiento y/o limpieza)
83	2	Notificar al usuario final cuando se deba realizar cambio de aceite según duración
84	0	Enviar factura a correo del usuario final después de cada pago realizado a través de la aplicación

### iii. Diagrama de red actualizado



**iv. Backlog del producto**

No.	Historia de usuario	Story Points	Responsable
1	Registrar comercio (taller mecánico o lavacar)	2	Elizabeth
2	Visualizar perfil de comercio (taller mecánico o lavacar)	5	Elizabeth
3	Listar comercios	1	Elizabeth
4	Agregar servicios predeterminados a un comercio	3	Elizabeth
5	Agregar servicios personalizados a un comercio	1	Elizabeth
6	Modificar servicios personalizados	1	Elizabeth
7	Editar disponibilidad de citas	3	Elizabeth
8	Aprobar registro de comercio	3	Elizabeth
9	Rechazar registro de comercio	1	Elizabeth
10	Habilitar comercio	1	Elizabeth
11	Deshabilitar comercio	1	Elizabeth
12	Visualizar lista de servicios de un comercio	3	Elizabeth
13	Registrar cliente	2	Joshua
14	Visualizar perfil de cliente	5	Joshua
15	Registrar vehículo	5	Joshua
16	Listar vehículos	1	Joshua

17	Modificar vehículo	3	Joshua
18	Habilitar vehículo	1	Joshua
19	Deshabilitar vehículo	1	Joshua
20	Iniciar sesión	5	Joshua
21	Cerrar sesión	1	Joshua
22	Recuperar contraseña	3	Joshua
23	Listar comercios bonito	5	Mónica
24	Registrar operador de comercio (taller mecánico o lavacar)	2	Mónica
25	Listar operadores	1	Mónica
26	Modificar asignación de operador de comercio (taller mecánico o lavacar)	1	Mónica
27	Visualizar perfil de operario	5	Mónica
28	Visualizar lista de citas	2	Mónica
29	Visualizar landing page	5	Mónica
30	Registrar dueño de comercio	2	Mónica
31	Modificar dueño de comercio	2	Mónica
32	Listar catálogos del sistema	1	Elian
33	Agregar valores a catálogos del sistema	1	Elian
34	Editar valores a catálogos del sistema	1	Elian
35	Habilitar valores de catálogos del sistema	1	Elian
36	Deshabilitar valores de catálogos del sistema	1	Elian
37	Editar valores del sistema pre-definidos	1	Elian
38	Agregar servicios pre-definidos en el sistema	1	Elian
39	Editar servicios pre-definidos en el sistema	1	Elian
40	Buscar comercios	8	Elian
41	Filtrar comercios (lavacar/taller)	1	Elian
42	Filtrar talleres mecánicos	8	Elian
43	Filtrar lavaderos de autos	0	Elian
44	Modificar comercio (taller mecánico o lavacar)	2	Elizabeth
45	Habilitar comercios (taller mecánico o lavacar)	1	Elizabeth
46	Deshabilitar comercios (taller mecánico o lavacar)	1	Elizabeth

47	Visualizar gráficos de ganancias del dueño de comercio	3	Elizabeth
48	Habilitar operario de comercio (taller mecánico o lavacar)	1	Elizabeth
49	Deshabilitar operario de comercio (taller mecánico o lavacar)	1	Elizabeth
50	Promover comercio (SEO)	3	Mónica
51	Visualizar bitácora de órdenes	2	Elizabeth
52	Habilitar servicios predefinidos	1	Elizabeth
53	Deshabilitar servicios predefinidos	1	Elizabeth
54	Deshabilitar servicios personalizados	1	Elizabeth
55	Habilitar servicios personalizados	1	Elizabeth
56	Modificar perfil de operario	1	Elian
57	Cambiar el estado de un servicio de una orden.	8	Joshua
58	Cambiar el estado de una orden.	3	Joshua
59	Editar orden.	1	Joshua
60	Registrar fotografías durante el proceso de la orden.	3	Joshua
61	Agregar servicios a una orden en proceso.	3	Joshua
62	Notificar al usuario final con PDF con cotización final de reparación de daños durante el proceso de reparación	5	Elizabeth
63	Notificar al usuario final con PDF con deducible fijado por la aseguradora durante el proceso de reparación	3	Elizabeth
64	Agregar fotografías y comentarios a servicios de una orden	5	Joshua
65	Modificar cliente	2	Mónica
66	Visualizar calendario de citas	8	Mónica
67	Visualizar los servicios realizados en sus vehículos	2	Mónica
68	Realizar pago de una orden	3	Mónica
69	Enviar la orden por medio del correo de una factura en PDF	3	Mónica
70	Calificar orden de comercio	3	Mónica
71	Agregar comentarios de perfil de comercio	1	Mónica
72	Agendar cita	3	Elian
73	Agregar servicios a la cita	3	Elian
74	Cancelar cita	2	Elian

75	Monitorear proceso de servicios (reparación, mantenimiento y/o limpieza) en el que se encuentra el vehículo	8	Elian
76	Aprobar avalúo de reparación	2	Elian
77	Rechazar avalúo de reparación	1	Elian
78	Visualizar bitácora de pagos de posicionamiento	1	Elian
79	Visualizar gráficos de administrador de sistema	5	Joshua
80	Cambiar contraseña	3	Elian
81	Desahabilitar cuenta de usuario	1	Elian
82	Notificar al usuario final cuando exista cambio de estado del proceso (reparación, mantenimiento y/o limpieza)	1	Elizabeth
83	Notificar al usuario final cuando se deba realizar cambio de aceite según duración	2	Elizabeth
84	Enviar factura a correo del usuario final después de cada pago realizado a través de la aplicación	0	Elizabeth

#### IV. Apéndices

**Apéndice A.** Diagrama de la base de datos (se adjunta en siguiente página).

Diagrama de la base de datos

